



SOCIÁLNA POISŤOVŇA

pobočka Komárno

Petófiho 7, 945 79 Komárno 5

Dobrý deň,

Touto cestou si dovoľím Vás oboznámiť s ústretovou službou Sociálnej poisťovne, ktorá Vám pomôže objednať si termín na vybavenie svojej záležitosti prostredníctvom rezervačného systému.

Účelom rezervačného systému je umožniť klientom Sociálnej poisťovne objednať sa na fyzickú návštevu SP online, prostredníctvom počítača alebo mobilného telefónu. Pracovníkom Sociálnej poisťovne zároveň umožniť mať vždy aktuálny prehľad o rezervovaných termínoch a informáciách o klientoch, ktorí navštívia SP za účelom vybavenia potrebnej agendy.

Rezervačný systém je pritom veľmi jednoduchý a pohodlný spôsob, ako si objednať termín návštevy a následne nečakať na vybavenie. Takáto rezervácia šetrí čas i cestu do Sociálnej poisťovne. Okrem toho, rezervačný systém Sociálnej poisťovne je bezplatný a pre prístup k nemu nie je potrebné žiadne heslo.

S rezervačným systémom sa môžu záujemcovia oboznámiť, alebo ho aj využiť cez webovú stránku Sociálnej poisťovne tu: Objednať si termín návštevy v pobočke. Rezervačný systém v každom kroku používateľovi povie, čo má urobiť: najprv si vyberie agendu (napr. žiadosť o starobný dôchodok), následne zadá názov obce (trvalé bydlisko) a dozvie sa najbližšie pracoviská, ktoré môže navštíviť. Potom si určí dátum, presný čas a systém potvrdí termín návštevy pobočky na jeho e-mailovú adresu. V prípade záujmu termín návštevy rezervujú žiadateľovi o dôchodok aj zamestnanci Sociálnej poisťovne na bezplatnej linke Informačno-poradenského centra 0800 123 123.

Okrem dohodnutia si pevného termínu v pobočke však naši občania môžu naďalej využívať aj možnosť navštíviť pobočku bez objednania. V tom prípade ich pobočka vybavuje priebežne. Občania majú možnosť sa priamo v pobočke cez počítač určený klientom objednať na iný termín, ak nechcú čakať na priebežné vybavenie zamestnancom Sociálnej poisťovne. Sociálna poisťovňa odporúča využiť rezervačný systém predovšetkým v oblasti dôchodkovej agendy, pretože len samotné spísanie žiadosti o dôchodok je časovo náročné. Ak sa občan vopred objedná, má dostatočný časový priestor na pohodlné spísanie žiadosti o dôchodok a kontrolu zapísaných údajov v nej.

Ak sa však občan chce len informovať na svoj dôchodok, podmienky nároku na dôchodok, kedy požiadať o dôchodok, či aké doklady priložiť k žiadosti o dôchodok, na takéto konzultácie sa netreba objednávať prostredníctvom rezervačného systému. Stačí len navštíviť pobočku Sociálnej poisťovne, kde vám pri okienku v expozitúre Sociálnej poisťovne budú poskytnuté požadované informácie a poradenstvo.

Cez rezervačný systém si viete dohodnúť i termín stretnutia s pracovníkom Sociálnej poisťovne pri riešení svojho dlhu voči Sociálnej poisťovni a tiež v oblasti zamestnania, samostatne zárobková činnosť v EÚ a práca v EÚ (vyslanie, súbeh, výnimka, formuláre PDA1).

Dúfam, že tieto informácie Vám pomôžu pri využívaní nášho rezervačného systému a ušetria vám čas a cestu do Sociálnej poisťovni.